

LAMB

Autoklubs

ĀRVALSTU PRAKSE SATIKSMES DROŠĪBAS JOMĀ



2012.

Saturs

1. Ievads	3
2. Vācijas autokluba ADAC apmeklējuma grafiks	4
3. ADAC uzbūve un vispārējs ieskats darbībā	5
3.1. ADAC vēsture	5
3.2. ADAC personāls 2011.gadā	6
3.3. ADAC reģionālais tīkls	6
3.4. ADAC biedri	7
3.5. ADAC servisi biedriem	8
4. Biedru interešu pārstāvniecība valsts un pašvaldību iestādēs	9
4.1. Testi	9
4.2. Transporta politikas veidošana	9
4.3. Publicitāte un žurnāls <i>Motorwelt</i>	10
5. Juridiskā palīdzība biedriem	11
5.1. Juridiskās konsultācijas	11
5.2. Sabiedriskās aktivitātes, patērētāju aizsardzība	11
6. Satiksmes drošības paaugstināšanas pasākumi	12
6.1. Crash testi	12
6.2. Satiksmes drošības akcijas	14
7. Zvanu un tehniskā centra Landsbergā apmeklējuma fotoreportāža	17
8. Nobeigums un secinājumi	18

1. Ievads

Vācijas autoklubs ADAC ar 18 miljoniem biedru ir lielākais Eiropā un otrs lielākais pasaulē. Savukārt 1.7 miljoni biedru ir motociklisti, kas ir lielākā motociklistu organizācija pasaulē.

Klubs darbojas kopš 1903.gada, kad tika nodibināta sākotnēji kā Vācijas motociklistu asociācija.

Vairāk kā 100 gadu ilgā kluba darbība ir pierādījusi savu ieguldījumu biedru interešu pārstāvēniecībā un palīdzības sniegšanā. Reģionālā tīkla esamība padara šo organizāciju par tautas klubu vistiešākajā šā vārda izpratnē. ADAC palīdzības sniedzējus Vācijā sauc par „dzeltenajiem eņģeļiem”, kas arī parāda kluba nepieciešamību ikdienā.

Latvijas automoto biedrība Eiropas Sociālā fonda atbalstītā projekta ietvaros izvēlējās apmeklēt un iegūt ārvalstu pieredzi tieši šajā Eiropas lielākajā autoklubā. Latvijas automoto biedrība un ADAC ir arī iepriekšēja sadarbības vēsture, esam smēlušies arī virtuālu pieredzi no šī veiksmīgā Eiropas autokluba gan par kluba biedru aktivitātēm, gan par palīdzības sniegšanu kluba biedriem uz ceļa.

Vācijā ADAC nav vienīgais autoklubs, taču lielākais un veiksmīgākais. Pateicoties gadsimtu ilgai pieredzei un veiksmīgai darbībai, ar šo organizāciju rēķinās gan likumdevējs, gan izpildvara. Līdz ar to ADAC veiksmīgi lobē savu biedru intereses valsts un pašvaldību institūcijās. Specializētu juristu komanda ir spēcīgs ietekmes līdzeklis, lai pārstāvētu biedrus un veicinātu satiksmes drošības jautājumus.



ADAC centrālā ēka Minhenē

2. Vācijas autokluba ADAC apmeklējuma grafiks 2012.gada 23.februārī

08.45	Tikšanās foajē	Andrea Zander-Trautwein International Cooperation
09.00	Iepazīšanās un vispārējs uzņēmuma apskats	Johann Grill Consumer Protection, Public Policy, International Cooperation
09.30	Pārstāvniecība valsts un pašvaldību iestāžu darbībā	Johann Grill
10.30	Satiksmes drošības aktivitātes	Beate Pappritz Traffic Safety Programmes
11.30	Juridiskie padomi / konsultācijas	Ulrich May Legal Department
12.15	B2B, palīdzība uz ceļa	Dieter Birk, Tanja Kotter Key Account Management
13.00	Pusdienas ADAC ēdnīcā	
14.00	Izbraukšana uz ADAC Landsberg	Andrea Zander-Trautwein
15.00	Zvanu centra apmeklējums	Andreas Weigel Emergency Alarm Center Southern Germany
16.00	ADAC testēšanas iekārtu cehs	Pasquale Forte Test and Technical Center Product Management
16.30	Izbraukšana uz Minheni	Andrea Zander-Trautwein
17.15	Ierašanās Park Hotel Laim / Zschokkestr. 55	
19.30	Vakariņas, sarunas neformālā gaisotnē Zauberberg, Hedwigstrasse 14	Johann Grill



LAMB pārstāvji ADAC centrālās ēkas vestibālā

3. ADAC uzbūve un vispārējs ieskats darbībā

3.1. ADAC vēsture

1903.gada 23.maijs Dibināts klubs ar vārdu Deutsche-Motorradfahrer- Vereinigung (DMV), t.i. Vācijas Motociklistu Asociācija

1928.gads ADAC darbu uzsāk palīdzības uz ceļa serviss

1946 ADAC atkārtoti dibināts

1954 ADAC dibinātas ceļu patruļas

1970 ADAC dibināts gaisa glābšanas serviss (HEMS)



1990 10 miljoni biedri (Vācijas atkalapvienošanās)

1997 Dibināts Landsberg/Lech tehniskais centrs



2001 Peter Meyer ievēlēts par ADAC prezidentu

4.1 miljoni sniegto palīdzības un ceļa gadījumu skaits (2011)

2012 18 miljoni biedru



3.2. ADAC personāls 2011.gadā

8 482 kopējais darbinieku skaits, no tā:
3 314 ADAC galvenajā mītnē
2 549 ADAC meitas uzņēmumos
2 619 ADAC reģionālajos klubos

3.3. ADAC reģionālais tīkls

7 specializētie zvanu centri tehniskās palīdzības sniegšanai
14 telefonservisa centri
18 reģionālie klubi
181 ADAC vietējie biroji
168 ADAC aģentūras

Reģionālo klubu tīkls:



3.4. ADAC biedri

ADAC biedru politika vērsta uz visas ģimenes aizsardzību. ADAC biedri tiek iedalīti šādās 3 lielās grupās:

ADAC biedri: individuāla aizsardzība 44,50 EUR gadā

- Tehniskā palīdzība Vācijas robežās
- Padomi tehniskajos, tūrisma un juridiskajos jautājumos
- Žurnāls *Motorwelt*



ADACPlus biedri: visas ģimenes aizsardzība 79,50 EUR gadā

- Derīga visā pasaulē
- Aizsargā visus ģimenes locekļus
- Tehniskā palīdzība visā Eiropā, t.sk. medicīniskā palīdzība, transportlīdzekļa repatriēšana, aizvietošanas auto



ADAC jaunieši: pusaudžiem un jauniešiem

Līdz 18 gadiem nav jāmaksā biedru nauda

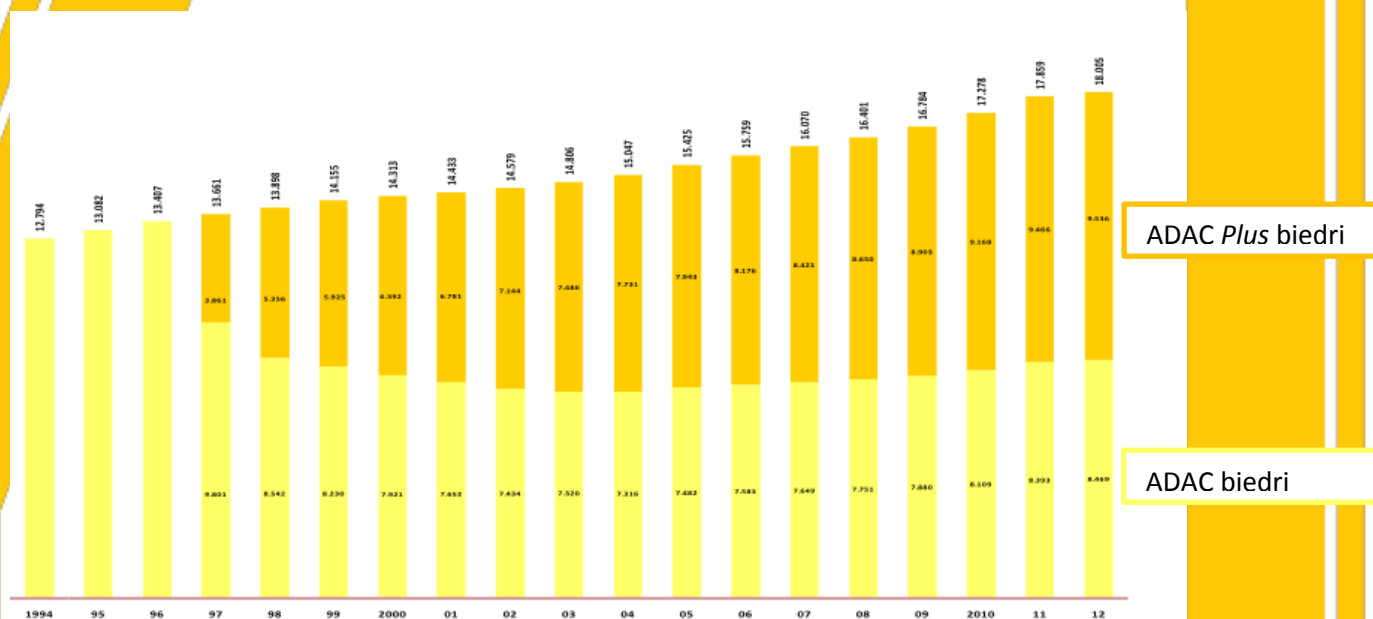
- ADAC "starter": tehniskā palīdzība motorizētajiem velosipēdiem, kvadracikliem un mazlitrāžas auto

18 līdz 23 gadu veciem biedriem: 19 EUR/gadā

- "ADAC jaunais braucējs"
- "ADAC jaunais ceļotājs"



ADAC biedru skaita pieaugums kopš 1994.gada:



Paying members at year's end (2012: 31 March) in thousands.

3.5. ADAC servisi biedriem

Palīdzība uz ceļa

- Palīdzība tehniskas salūšanas vai negadījuma gadījumos – 4.1 miljoni izpildīti izsaukumi 2011.gadā
- Glābšanas pakalpojumi no gaisa (HEMS) – 2011.gadā sniegta palīdzība 43 273 pacientiem
- Palīdzības zvanu centru pakalpojumi
- Tehniskās pārbaudes

Pakalpojumi biedriem

- Biedru atbalsta dienests
- Atbalsts pa tālruni
- Reģionālie klubi, lokālie ofisi

Informācija biedriem

- Atbalsts tūristiem
- Pašreizēja mobilitātes informācija
- Testi/tehniskā informācija
- Juridiskā informācija
- Informācija par transportu
- *Motorwelt* – ikmēneša kluba žurnāls

4. Biedru interešu pārstāvniecība valsts un pašvaldību iestādēs

4.1. Testi

Viens no galvenajiem lobēšanas instrumentiem ir savu ekspertu esamība. ADAC eksperti savu biedru interesēs pārbauda tuneļus un autostāvvietas, autobusus un lidmašīnas, ūdens kvalitāti un kamaniņu trases. Pārbaužu mērķis ir panākt tirgus caurskatāmību, atklājot trūkumus un lai saņemtu uzlabojumus no atbildīgajām iestādēm.

ADAC apzinās, ka tas ir iespējams tikai ar plaša mēroga mediju atbalstu.



4.2. Transporta politikas veidošana

Autoceļu nodevas, augstās degvielas cenas, bedres: ADAC iesaistās šo problēmu risināšanā.

Vācijas automobiļu klubs aicina ieviest un uzlabot arī tālejošus vides un drošības standartus Vācijā un Eiropā, tādus kā:

- Pasažieru auto marķēšana par CO2 līmeni
- Dīzeļdegvielas daļiņu filtrs
- ABS motocikliem
- Droši lauku ceļi



4.3. Publicitāte un žurnāls *Motorwelt*

Ikmēneša žurnāls visiem ADAC biedriem. 13.8 miljoni eksemplāri katrā metienā, 18.3 miljoni lasītāju, jo žurnālu saņem un lasa visa ģimene. Pieejams arī kā e-žurnāls.



Žurnālam *Motorwelt* kā ikmēneša žurnālu kategorijā ir lielākā tirāža Eiropā, tas nokļūst praktiski katrā vācu ģimenē. Ar žurnālā publicēto rakstu, viedokļu, ekspertu skaidrojumu palīdzību ADAC spēj virzīt sabiedrisko domu satiksmes drošības uzlabošanas virzienā. ADAC viedoklī ieklausās, to ņem vērā un lūdz palīdzību likumdevējs ne tikai Vācijā, bet arī Eiropas līmenī.

Publicitāte ir viens no svarīgākajiem lobēšanas instrumentiem un ADAC to realizē ar saviem spēkiem. ADAC pieder sava izdevniecība, kur top ne tikai ikmēneša žurnāls *Motorwelt*, bet arī tādi ar satiksmi saistīti izdevumi kā ceļojumu rokasgrāmatas, ceļojumu žurnāli, ADAC padomi, slēpošanas ceļveži, rokasgrāmatas velosipēdistiem, motociklistiem. ADAC ir viens no lielākajiem ceļojumu literatūras izdevējiem Eiropā.



5. Juridiskā palīdzība biedriem

Tā kā ADAC ir Eiropas lielākais autoklubs ar 18 miljoniem biedru, juridiskos jautājumus risina atsevišķas struktūrvienības. Zvanu centra operatori atbild tikai uz pašiem vienkāršākajiem satiksmes jautājumiem, pārējie jautājumi tiek adresēti juristu korpusam. Vācijas likumdošanas paredz, ka lai atbildētu uz juridiska rakstura jautājumiem, ir jābūt diplomētam juristam. ADAC juristi uz biedru jautājumiem atbild gan mutiski, gan telefoniski, gan rakstiski. Juridiskās palīdzības bezmaksas apmērs atkarīgs no biedra statusa. ADAC juristi ir specializējušies tieši transporta un satiksmes drošības jautājumos, tādēļ viņu konsultācijas un ieteikumi tiek uzklausti ne tikai biedru līmenī, bet arī likumdevēju un Eiropas līmenī.

ADAC juridiskais korpus ir viens no viskompetentākajiem gan attiecībā uz savu likumdošanu, gan arī uz ārvalstu praksēm un starptautiskajām tiesībām. Attiecīgi kā eksperti spēcīgi ietekmē pieņemtos lēmumus valdības līmenī.

5.1. Juridiskās konsultācijas

- ADAC juristi sniedz konsultācijas par jautājumiem, kas saistīti ar transportlīdzekļiem, ceļu satiksmi un ceļojumiem. Kā arī par Vācijas un starptautiskajām autosporta tiesībām.
- Katru gadu tiek sniegtas 230 000 tiešās konsultācijas ADAC biedriem.
- ADAC juristu struktūrvienībās ir 650 specializēti juristi un 100 ADAC rekomendēti juristiem ārzemēs. Savu juristu apmācības transporta un satiksmes drošības jautājumos.

5.2. Sabiedriskās aktivitātes, patērētāju aizsardzība

- Pārstāv autovadītājus un patērētāju tiesības valdības, ministriju, valsts pārvaldes iestādēs un tirdzniecības asociācijās.
- Izstrādā likumdošanas priekšlikumus.
- Pašreiz strādā pie jaunas soda sistēmas izveides kopā ar valdību.



6. Satiksmes drošības paaugstināšanas pasākumi

6.1. Crash testi



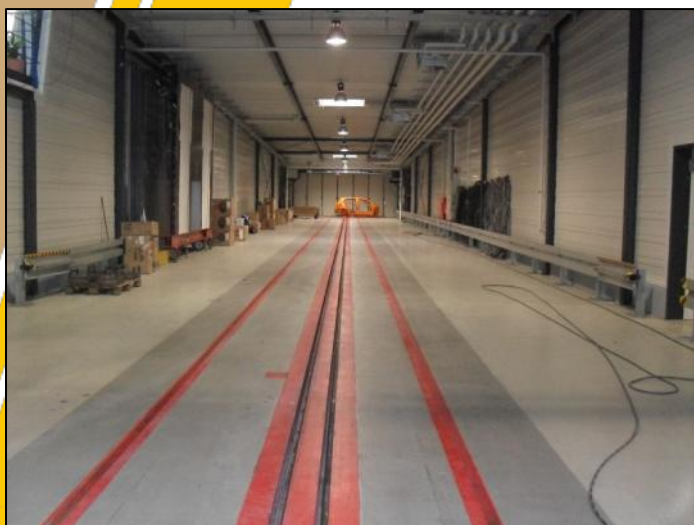
ADAC lielu uzmanību pievērš drošības testiem. ADAC tehniskajā centrā Landsbergā atrodas paviljons ar testa iekārtām, kur tiek veikti reāli *crash* testi, katru gadu ap 200. Testu rezultāti tiek izmantoti satiksmes drošības uzlabošanai, autoindustrijas ietekmēšanai, lai autobraucējs būtu pēc iespējas pasargāts negadījuma brīdī. Šādā veidā ADAC panāk reālus satiksmes un autodrošības uzlabojumus.

Nemot talkā iepriekšminētās iespējas publiskot savu testu rezultātus, ADAC ietekmē gan autoindustriju, liekot tai transportlīdzekļus ražot pēc iespējas drošākus, gan valsts un pašvaldības iestādes, piemēram, pierādot, ka nepieciešami brīdinājumi un lielāki ātruma ierobežojumi pirms sastrēgumiem un plānotajām remontdarbu vietām.

ADAC būtisku uzsvāru liek uz jauno elektromobiļu un hibrīdu testēšanu un savstarpējo salīdzinošo testu izveidi.



Fotoreportāža no *Crash* testu paviljona apmeklējuma:



6.2. Satiksmes drošības akcijas



Kluba biedru un arī citu satiksmes dalībnieku biedru interesēs regulāri tiek veiktas dažādas satiksmes drošību veicinošas akcijas, kas plaši tiek aprakstītas arī mēdijos. Tās gūst lielu sabiedrības atbalstu un to rezultāti tiek atzīti ar augstu objektivitātes pakāpi.

Piemēram, 2011.gadā, ADAC veica 34 dažādas akcijas (gan jauni projekti, gan klasiskie), kuru ietvaros notika 30 000 pasākumi (par 11% vairāk kā iepriekšējā gadā), kas kopā medijos tika atpoguļoti 995 miljoni reižu. ADAC rīkotajosursos dalību ņēma 1.2 miljoni cilvēku (par 3% vairāk kā iepriekšējā gadā).

ADAC realizē akcijas, kas vērstas, gan uz bērnu drošību, gan jaunajiem transportlīdzekļu vadītājiem, gan riteņbraucējiem un senioriem. Daži piemēri:

Bērnu satiksmes klubs (bērnu apmācība bērnudārzos, skolās dažādu spēļu rotaļu veidā, arī praktiski uz ielas)



Satiksmes audzināšana bērnudārzā (dažādi semināri vecākiem, audzinātājām, bērniem)

Pirmskolas parlaments (parlamentā apvienojas visas personas, kuras ir ieinteresētas novērst satiksmes negadījumus ar bērniem. Kopā ar sponsoriem un pašvaldībām tiek apspiesti dažādi darba jautājumi un problēmas satiksmes izglītībā)



Jaunatnes satiksmes skola (praktiskas apmācības bērniem – riteņbraucējiem dažādu uzdevumu veidā)



Drošības treniņš vieglo automašīnu vadītājiem (speciāla apmācība kā rīkoties bīstamās braukšanas situācijās. Treniņš notiek speciālos laikumos, ilgst 1 dienu, tiek piedāvāts cauru gadu)

Akcija „Jaunais braucējs” (paredzēta 18-25 gadīgiem autobraucējiem. Akcija noris dažādu sacensību veidā par tēmu „droša braukšana”. Sadarbībā ar valsts policiju, ceļu policiju un armiju: braukšanas drošības treniņi, avāriju simulācijas, diskusiju galdi, šovi ar ekspertu piedalīšanos, palīdzības sniegšanas simulācijas, braukšanas simulācijas alkohola reibumā, drošības jostas, satiksmes viktorīnas)



„Drošāk ceļot” (dažādi informatīvi pasākumi un materiāli visiem, kas ceļo pa Eiropu, t.sk. programmatūra, kartes)

Alkohols, zāles un medikamenti ceļu satiksmē (notiek visu gadu dažādu akciju, informatīvo materiālu, referātu veidā, sevišķi diskotēkās, uzņēmumos, mācību iestādēs)

Akcija „Redzes un reakcijas tests” (speciālās testu mašīnās tiek pārbaudīta jebkura satiksmes dalībnieka redze un reakcija)



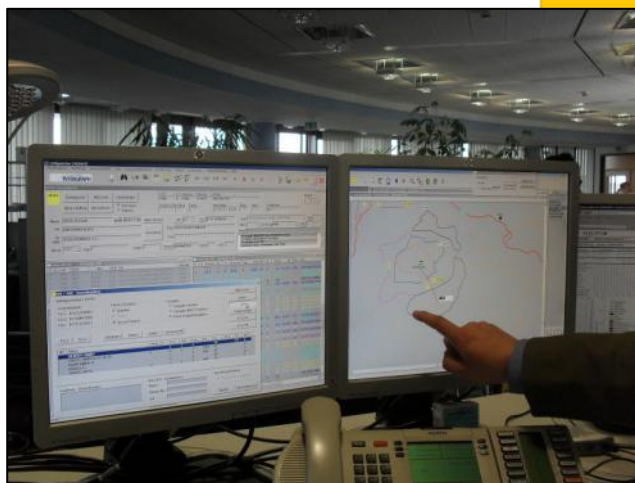
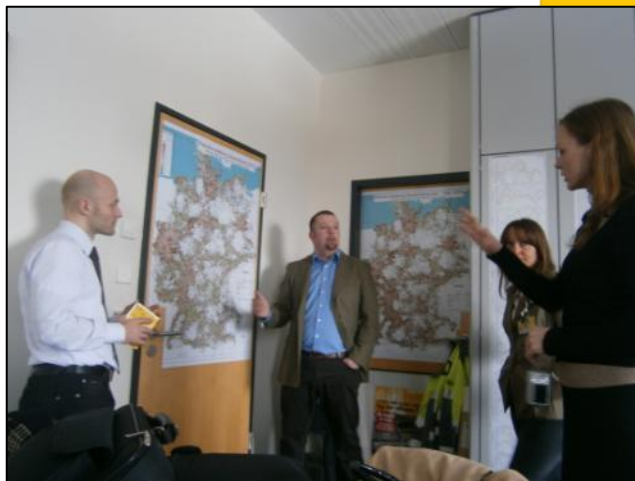
Braucēju drošības centri Vācijā:

ADAC driver safety centres

- ADAC driver safety facility
- ★ Specially equipped ADAC driver safety centre



7. Zvanu un tehniskā centra Landsbergā apmeklējuma fotoreportāža:



8. Nobeigums un secinājumi

Pieredzes apmaiņas brauciena mērķis bija iepazīties ar Vācijas NVO – autokluba ADAC - pieredzi satiksmes drošības paaugstināšanas pasākumos un pieredzi līdzdalībai lēmumu pieņemšanas procesos pašvaldībās satiksmes uzlabošanā. Vāciju var uzskatīt par vienu no vadošajām valstīm ceļu satiksmes drošības organizēšanā. Autoklubs ADAC ar 18 miljoniem biedru ir sens LAMB sadarbības partneris un autoklubs ar ievērojamu pieredzi autovadītāju interešu aizsardzībā. Apmeklējot šo Eiropas lielāko autokluba secinājam, ka tā prioritāte ir savu biedru interešu pārstāvēniecība, palīdzība auto un satiksmes jautājumos. ADAC ietekme uz likumdošanu par satiksmes un drošības jautājumiem Vācijas un Eiropas līmenī balstās uz vēsturiski iegūtu pieredzi, ekspertiem, publicitāti un patiesu vēlmi palīdzēt saviem biedriem. No šīs aktīvās kluba darbības ieguvēji ir arī pārējie Vācijas iedzīvotāji, satiksmes dalībnieki. ADAC šeit mīļi dēvē par „dzeltenajiem enģeļiem”.

Juridisko jautājumu pārzināšana šajā nozarē un specializētu juristu esamība ir viens veiksmīgas darbības stūrakmeņiem. ADAC juristi ne tikai konsultē ADAC biedrus, bet arī izstrādā likumdošanas priekšlikumus.

Publicitāte un iespēja plaši paust savu viedokli ir otrs autokluba stūrakmens. Savs ikmēneša žurnāls, kas praktiski nonāk katrā Vācijas ģimenē bezmaksas, ir būtisks ieguldījums sabiedriskās domas veidošanā.

Drošības testi un akcijas satiksmes drošības uzlabošanai – šie ir reāli instrumenti, kas uzskatāmi parāda satiksmes drošības problēmas un to risinājumus. Līdz ar to izteiktie viedokļi, likumdošanas priekšlikumi ir ar pavisam citu svarīgumu un pamatojumu. Pieredze apliecina, ka autovadītāju informēšanai un izglītošanai ir reāls rezultāts, savukārt šādas nozīmīgas komunikācijas trūkums, kā arī neiesaistīšanās lēmumu pieņemšanas procesā ir reāls drauds katram satiksmes dalībniekam un Latvijas statistika nav tik pozitīva, lai nerīkotos aktīvi.

Satiksmes dalībnieku izglītošana – ADAC 2011.gadā apmācījis 1.2 miljonus dažādosursos. Gan LAMB, gan Ceļu satiksmes drošības direkcijas pieredze liecina, ka autovadītāju un velosipēdistu izglītošanai un regulārai informēšanai ir cieša saistība ar satiksmes negadījumu statistiku. Regulāra mērķauditorijas uzrunāšana, informatīvas sociālas kampaņas dod nozīmīgu devumu satiksmes drošības uzlabošanā.

Pieredzes apmaiņas brauciena uzdevumi tika izpildīti, iegūta informācija par līdzdalības veidiem lēmumu pieņemšanas procesos, iegūti materiāli par satiksmes drošības akcijām, problēmu identifikāciju un iegūtas praktiskas zināšanas kā paaugstināt satiksmes dalībnieku zināšanu līmeni. Autoklubs LAMB iegūto pieredzi izmantos realizējot Latvijas apstākļiem un pieejamajam finansējumam piemērotākās akcijas, apmācības vai publicitāti par satiksmes drošības jautājumiem.

Materiāls izdots saskaņā ar Eiropas Sociālā fonda projekta „Latvijas automoto biedrības administratīvās kapacitātes stiprināšana satiksmes dalībnieku zināšanu līmeņa paaugstināšanai” un Latvijas automoto biedrības un Sabiedrības integrācijas fonda 28.11.2011 noslēgto līgumu (līguma identifikācijas numurs: 1DP/1.5.2.2.2/11/APIA/SIF/108/60).

92% no projekta finansē Eiropas Savienība ar Eiropas Sociālā fonda starpniecību. Apakšaktivitāti administrē Valsts kanceleja sadarbībā ar Sabiedrības integrācijas fondu.

Pārpublicēšana saskaņojama ar Latvijas automoto biedrību.
Atsauce uz Latvijas automoto biedrību obligāta.



I E G U L D Ī J U M S T A V Ā N Ā K O T N Ē

Materiāls pieejams elektroniski www.lamb.lv

Latvijas automoto biedrība - Raunas iela 16b, Rīga, LV-1039, Latvija
Mob. tālr. (+371) 29434074, e-pasts: lamb@lamb.lv

www.lamb.lv

